

## INFORMATION AUX ELUS

# INFOTRAFIC ALSACE DU JEUDI 5 DÉCEMBRE 2019

STRASBOURG, LE 3 DÉCEMBRE 2019

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire sera très fortement perturbée sur l'ensemble du réseau à partir du jeudi 5 décembre 2019. Les perturbations commenceront sur certaines lignes, et notamment en Alsace, dès le mercredi 4 au soir. SNCF recommande aux voyageurs d'annuler ou reporter leurs déplacements. Pendant toute la durée de la grève, les horaires des trains du lendemain seront disponibles tous les jours au plus tard à 17h00 sur l'application l'Assistant SNCF et tous les autres canaux d'information SNCF.

Les voyageurs possédant un billet de TGV Inoui, Ouigo, Intercités peuvent effectuer une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

L'échange et/ou le remboursement peuvent s'effectuer en gares, en boutiques, aux bornes libre-service, dans les agences de voyage, sur le site et l'appli OUI.sncf.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

En Alsace, près d'une centaine de Volontaires de l'Information se relaieront jeudi dans les principales gares du territoire pour renseigner les voyageurs.

**Des solutions alternatives sont proposées sur l'application l'Assistant SNCF et sur [www.OUI.sncf](http://www.OUI.sncf)**

## PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR LE MERCREDI 4 DÉCEMBRE À PARTIR DE 19H SUR LE PÉRIMÈTRE ALSACE : **trafic perturbé**

Au-delà de 19h et jusqu'à la fin du service, mercredi soir :

### TER

1 TER sur 3 sera supprimé en moyenne, totalement ou partiellement.

Les clients sont invités à se renseigner dès mardi 17h sur la circulation de leur train de mercredi soir sur l'Assistant SNCF et le site TER.

### TGV

De même sur TGV, quelques suppressions partielles ou totales.

Les clients dont le TGV est supprimé ont été préavisés et peuvent également retrouver toutes les informations sur les outils SNCF.

## PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR LE JEUDI 5 DÉCEMBRE SUR LE PÉRIMÈTRE ALSACE : **Très perturbé**

### TER

- TER 200 : 3 allers (matin) et 3 retours (soir) seront assurés entre Strasbourg et Bâle.
- Saverne-Strasbourg : 1 aller (matin) et 1 retour (soir) seront assurés.
- Aucun autre TER ne circulera sur le reste du territoire alsacien.

Près de 120 cars ont été commandés, essentiellement en matinée et soirée, pour assurer la desserte de certaines lignes régionales avec un accès non garanti et un nombre de places limitées.

Les clients sont invités à se renseigner sur l'Assistant SNCF, le site TER Grand Est ainsi que sur tous les outils SNCF dès mardi 17h.

### TGV

- TGV Inoui : 1 aller (matin) et 1 retour (soir) seront assurés sur la liaison Strasbourg/Paris
- TGV Ouigo : 1 aller (matin) et 1 retour (fin de journée) seront assurés entre Strasbourg et Paris
- Lyria : 1 aller (matin) et 1 retour (soir) seront assurés sur la liaison Paris-Mulhouse-Bâle

## PRÉVISIONS DE TRAFIC NATIONAL POUR LA JOURNÉE DU 5 DÉCEMBRE

- + TRANSILIEN : 1 train sur 10 en moyenne
- + TER : 1 circulation sur 5 en moyenne
- + TGV : 1 train sur 10 en moyenne
- + International : trafic très perturbé
- + Intercités : 1 train sur 10 en moyenne

## 3 MOYENS A DISPOSITION POUR EN SAVOIR PLUS

### SUR LE WEB

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[OUI.sncf](https://oui.sncf)

[www.ter.sncf.com/grand-est](https://www.ter.sncf.com/grand-est)

### PAR TÉLÉPHONE (NUMÉROS GRATUITS)

Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35**

Pour l'info trafic TER Grand Est : **0 805 415 415** (du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, samedi de 9h à 14h, dimanches et jours fériés de 15h à 20h. **A titre exceptionnel, fermeture décalée à 21h mercredi et jeudi**)

### SUR MOBILE

Téléchargez l'**Assistant SNCF** et restez informés en temps réel sur Twitter

**@GroupeSNCF**, **@SNCF** et **@TERGrandEst**