

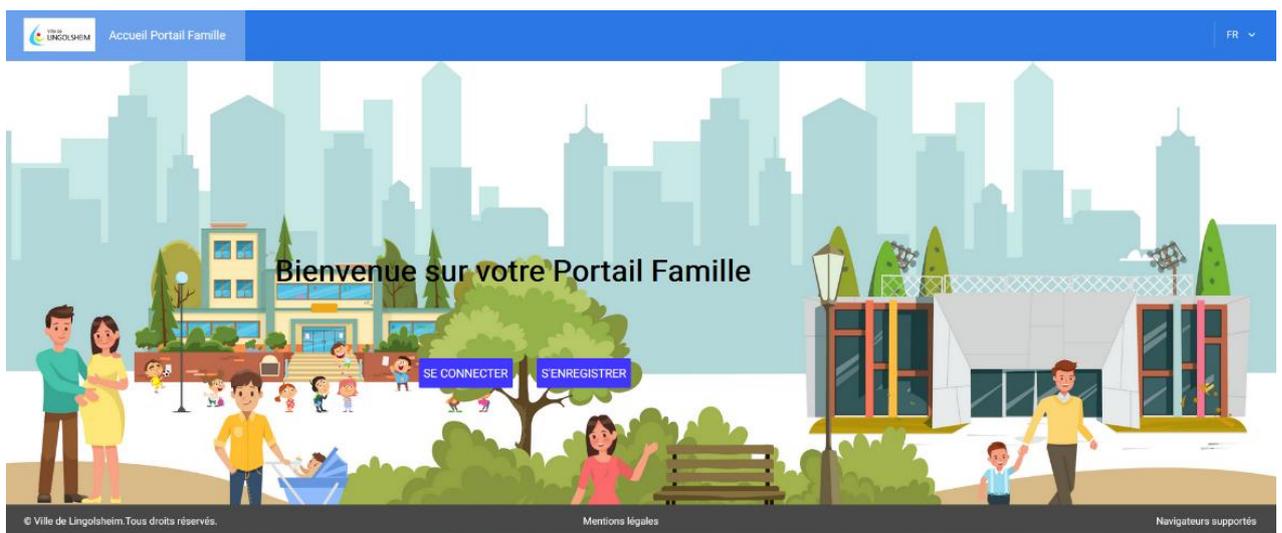
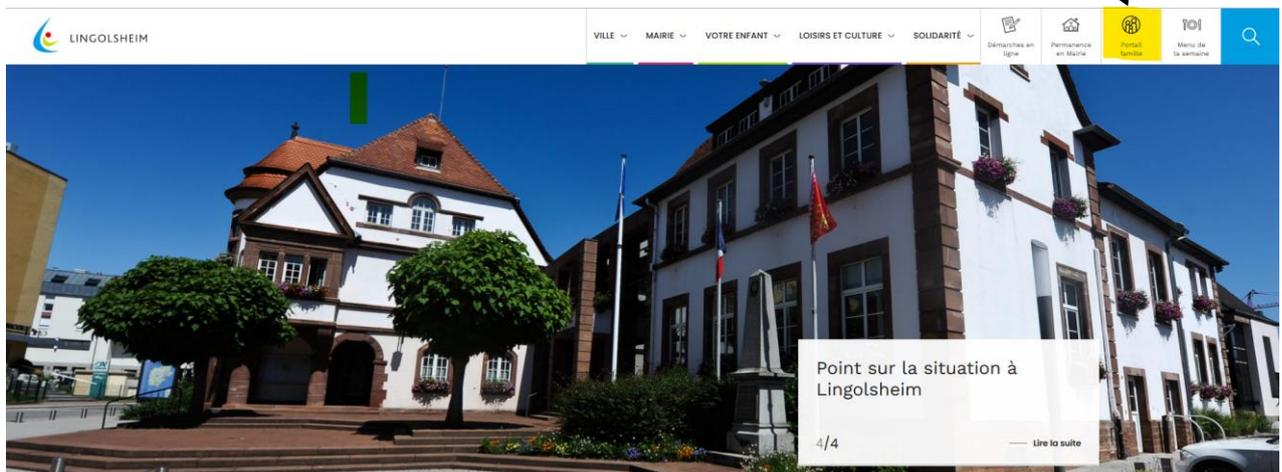
GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

Le portail famille est un espace personnel et sécurisé qui vous accompagnera tout le long de l'accueil de votre enfant au sein de la Ville de Lingolsheim.

C'est un outil simple et rapide qui vous permettra d'effectuer des démarches en ligne, de payer vos factures, d'établir des attestations de paiement et de consulter les documents que vous avez mis en ligne.

I. Connexion au Portail Famille

Accessible depuis la page d'accueil du site de la Ville www.lingolsheim.fr en cliquant sur l'icône Portail Famille



1^{ère} connexion :

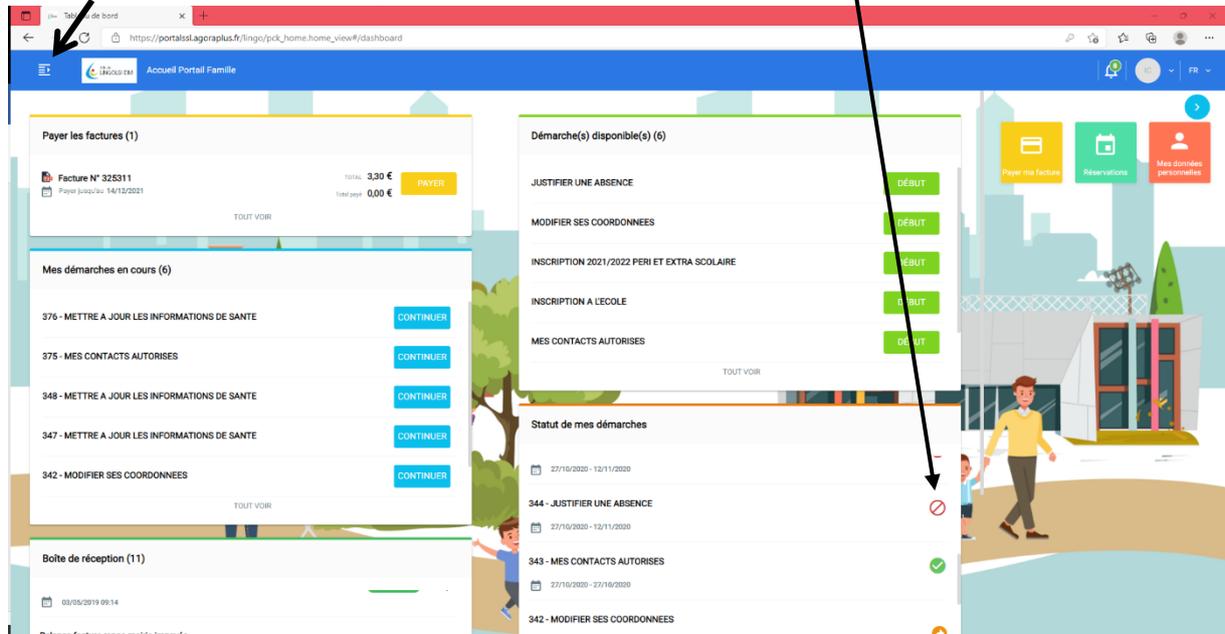
"S'enregistrer" pour créer votre compte et votre dossier.

Vous avez déjà un compte :

"Se connecter" avec votre identifiant et votre mot de passe.

La page d'accueil : votre tableau de bord

- Consulter et payer les factures
- Consulter les démarches en cours, celles disponibles et le suivi (complet, annulé ou en cours)
- Boîte de réception
- Réservations
- Consulter vos données personnelles



II. Démarches disponibles

Démarches	Petite Enfance (0-3 ans)	Enfance (3 -11 ans)
Justifier une absence	X	X
Modifier ses coordonnées	X	X
Inscription péri et extra-scolaire		X
Inscription à l'école		X
Mes contacts autorisés	X	X
Mettre à jour les informations de santé	X	X

Chaque démarche sera traitée par le service concerné. Des messages vous seront envoyés lors des différentes étapes :

- Transmission au service
- Validation ou refus avec motif.

A quel moment doit-on faire une démarche ?

Démarche	Petite Enfance : 0-3 ans	Enfance : 3 -11 ans
Justifier une absence	Dès l'absence de l'enfant dans un délai de 48 h	
Modifier ses coordonnées	Dès le changement	
Mes contacts autorisés		

Inscription à l'école		<ul style="list-style-type: none"> - A la 1^{ère} rentrée en maternelle - A la rentrée en CP - Dès l'emménagement dans la commune
Inscription péri et extra-scolaire		Tous les ans aux dates communiquées

Le périscolaire et la cantine, comment réserver ?



Vous avez la gestion de votre calendrier. Sélectionner vos créneaux puis valider en bas à droite sur la flèche verte.

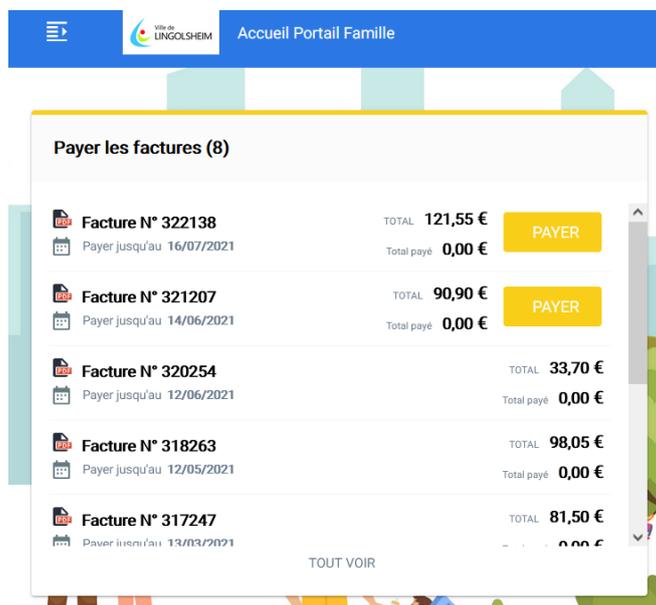
Un code couleur est mis en place sur le calendrier afin de vous faciliter la visibilité :

Créneaux en fond blanc Aucune réservation faite	Créneaux en fond vert Réservation faite et confirmée	Créneaux en rouge Place complète
--	---	-------------------------------------

Les réservations et annulations se font uniquement via le portail famille.
La réservation doit être effectuée au plus tard 48h avant le jour J.
Aucune réservation n'est possible le jour même.
L'annulation sans frais est possible jusqu'à la veille.

III. Consulter et payer les factures

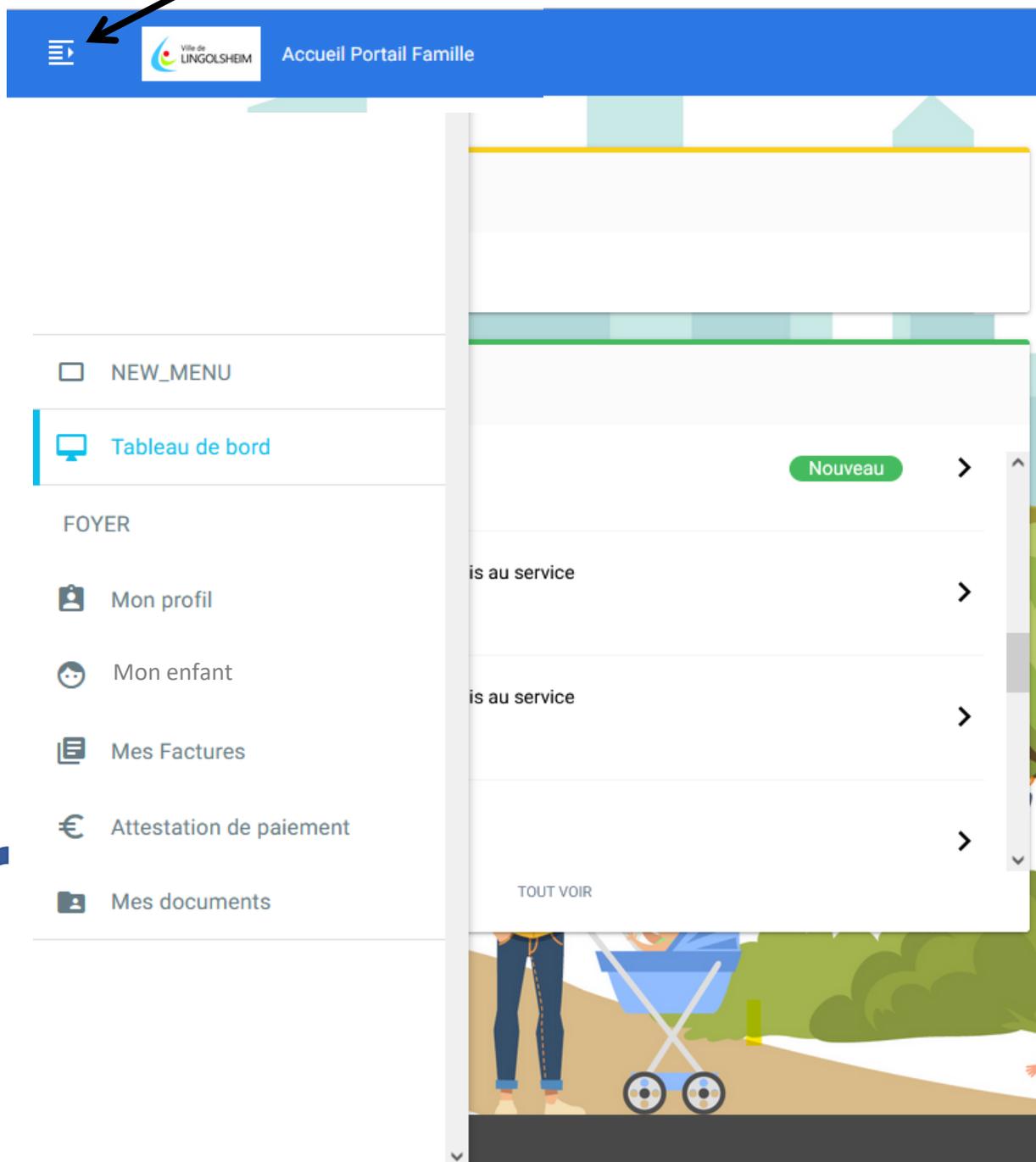
Paiement sécurisé sur la plateforme PayBox.



Cliquer sur le bouton "Payer". Suivre les indications. Un ticket de paiement vous sera adressé par mail pour confirmation du règlement.

IV. Consulter mes données personnelles

En cliquant sur



Attestation de paiement : vous permet d'établir une attestation de paiement aux dates de votre choix.
Mes documents : vous permet de visualiser les documents que vous avez mis en ligne.

Coordonnées utiles

Pôle Petite Enfance
Multi-accueils
03 88 78 92 70
petiteenfance@lingolsheim.fr

Pôle Enfance
Ecoles, périscolaires et cantines
03 88 78 88 83
enfance@lingolsheim.fr